

POURQUOI

FAIRE CONFIANCE À CETTE ENTREPRISE ?

Chacun d'entre nous est un jour confronté au choix d'un professionnel du service. À des moments clés de notre vie ce choix se révèle d'une importance capitale : Nous n'avons pas le droit de nous tromper.

Alors qui choisir et à qui faire confiance ?

Le professionnel que vous avez interrogé vous présente aujourd'hui les retours de ses clients. Plus qu'une garantie, c'est une preuve de son entrée dans une démarche qualité unique. Il vous prouve avec objectivité et transparence son engagement pour la satisfaction clients.

Opinion System, n°1 des avis clients contrôlés pour les professionnels du service, s'engage et vous assure l'authenticité des avis que vous consulterez dans ce livre d'or. Ils sont le témoin de l'expérience et des compétences de votre professionnel.

Nous vous souhaitons la pleine réussite de votre projet.

Vous vous engagez, Opinion System aussi.



Opinion System est un organisme indépendant de sondage et d'opinion spécialisé dans les avis clients. Pour plus d'informations retrouvez nous sur :

www.opinionsystem.fr



NOTRE AGENCE

Notre entreprise a fait appel à un organisme indépendant, Opinion System, pour évaluer le niveau de satisfaction de ses anciens clients dans une totale transparence et impartialité. Après chaque prestation aboutie, les clients sont interrogés au travers d'un questionnaire simple et rapide. Les résultats de ces enquêtes nous permettent de mieux cerner les attentes et les besoins de notre clientèle et d'identifier les évolutions à prévoir. Au travers de cette démarche, nous avons mis la satisfaction de nos clients au centre de nos préoccupations. Espérant que vous en serez le prochain témoin.

Gonzague NOYELLE
Directeur Général

INDICES DÉTAILLÉS

Depuis le 22 Octobre 2020 sur 79 avis clients



Niveau de
SATISFACTION
Clients



Niveau de
RECOMMANDATION
Clients

COLLABORATEURS

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE À SES CLIENTS



HAROLD HOUSSEAU

Responsable des ventes



**LAURENCE VAN
HOOREBEKE**

Chargée des ventes



GONZAGUE NOYELLE

Directeur Général



CAMILLE BEGU

Chargée des ventes



RACHEL MAUDET

Chargée des ventes



LAURENT MARRUCHO

Chargé des ventes



CAMILLE GUYOT

Assistante des ventes



EMMANUEL LEFEBURE

UN AVIS

EN OR



Tout s'est très bien passé de A à Z. J'ai été accompagnée tout le long de la vente. La Chargée de Vente est très professionnelle, disponible et sérieuse. La qualité de service est bien présente. Je recommande à 100% l'entreprise, qui vous permet d'acheter sereinement votre bien immobilier.

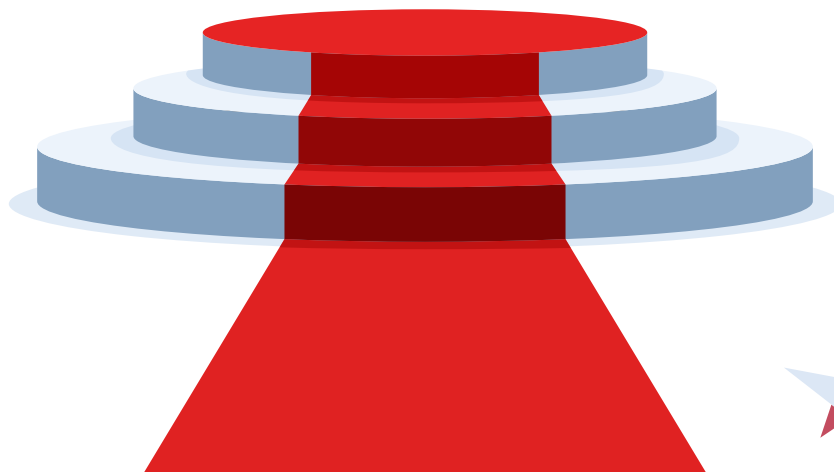


- Angéline



5.0

Avis du 21 Juin 2021 - #1948425



UN AVIS

EN OR



Gentillesse lors de la visite, accompagnement dans le projet, services au top pendant l'attente de l'acquisition, franchement top top !

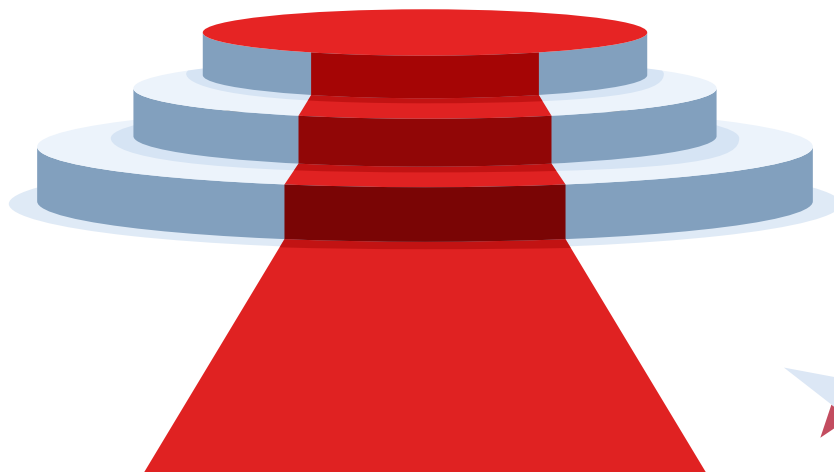


- *Caroline*



4.5

Avis du 26 Juillet 2021 - #2003765



UN AVIS

EN OR



Toutes les qualités attendues étaient au rdv.
Réactivité disponibilité À l écoute et biens d
autres...

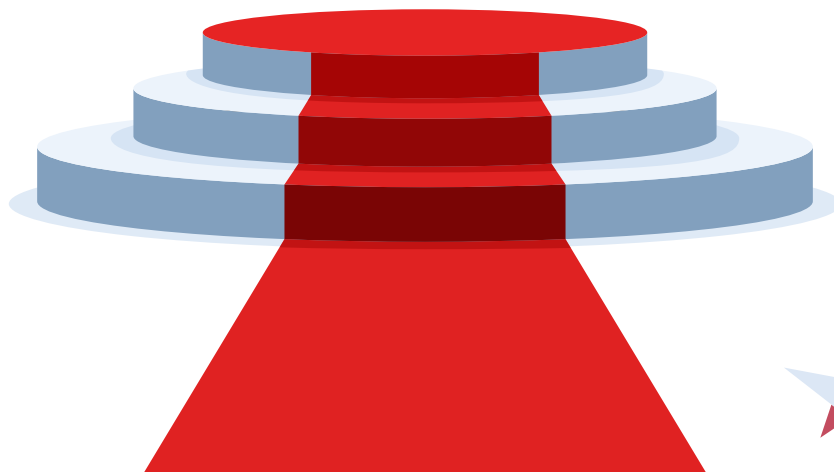


- *Frédérique*



5.0

Avis du 23 Septembre 2021 - #2075033



LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

NOTRE PLUS BELLE PREUVE D'EFFICACITÉ

ACHAT APPARTEMENT T4 AVRILLÉ

Pour l'instant pas de commentaires à faire

- *Nicole*



13 Octobre 2021 - #2108753

ACHAT APPARTEMENT T4 ANGERS

Très bonne accueil de Mme Begu et suivi jusqu'à la signature.

- *Habil et Imen*



03 Octobre 2021 - #2091105

ACHAT APPARTEMENT T2 SAINT BARTHÉLÉMY D'ANJOU

Difficulté pour trouver un interlocuteur

- *Edith*



03 Octobre 2021 - #2090610

ACHAT APPARTEMENT T3 LAVAL

J'ai été bien accompagnée, M MARRUCHO et Mme DESLAURIERS ont toujours été disponibles pour toutes les questions que je me posais. Vu que c'était ma 1ere expérience, j'étais anxieuse et stressée, tous les deux ont su me rassurée et m'expliquer la démarche à suivre. J'en profite pour les remercier.

- *Lalia*



30 Septembre 2021 - #2090465

ACHAT APPARTEMENT T4 ANGERS

Toutes les qualités attendues étaient au rdv. Réactivité disponibilité À l'écoute et biens d'autres...

- *Frédérique*



23 Septembre 2021 - #2075033

ACHAT APPARTEMENT T3 ANGERS

- *Lise*



22 Septembre 2021 - #2075182

ACHAT APPARTEMENT T2 ANGERS

Parfait

- *Matthieu*



22 Septembre 2021 - #2075027

ACHAT APPARTEMENT T3 EVRON

Très bon accompagnement pendant toute la période de vente

- *Nathalie*



16 Septembre 2021 - #2075426

ACHAT APPARTEMENT T4 CHEMILLÉ EN ANJOU

Tout s'est bien passé normalement. J'ai eu les informations que je demandais, les délais ont été respectés, les démarches administratives ont bien été effectuées.

- *Jean-Luc*



08 Septembre 2021 - #2047466

ACHAT APPARTEMENT T3 ANGERS

Super accompagnement de Rachel Maudet dans l'achat du bien. Merci encore

- *Grégoire*



10 Août 2021 - #2022264

ACHAT MAISON T4 BAUGÉ EN ANJOU

Bien

- *Patricia*



09 Août 2021 - #2022366

ACHAT APPARTEMENT T3 CHÂTEAU GONTIER

Dossier tres bien suivie par le responsable des ventes jusqu'a la signature chez le notaire . Dommage que le personnel des agence ne bouge pas davantage pour donner les badge d'entré des parking.

- *Christophe*



09 Août 2021 - #2022327

ACHAT APPARTEMENT T2 ANGERS

equipe patiente , presente et a l ecoute

- *Patrick*



05 Août 2021 - #2007002

ACHAT LOCAL PROFESSIONNEL LE PLESSIS GRAMMOIRE

RAS, tout c'est bien passé avec les TROIS ROCHES dans la transaction.

- *M. Peyrichon*



01 Août 2021 - #2007050

ACHAT MAISON T4 SAINT LAMBERT DU LATTAY

Un suivi de dossier au top, rien à signaler

- *Didina Christina*



27 Juillet 2021 - #2007148

ACHAT APPARTEMENT T2 ANGERS

Gentillesse lors de la visite, accompagnement dans le projet, services au top pendant l'attente de l'acquisition, franchement top top !

- *Caroline*



26 Juillet 2021 - #2003765

ACHAT APPARTEMENT T2 ANGERS

Très content de mon achat et du suivi par la société les Trois Roches

- *Quentin*



25 Juillet 2021 - #1997390

ACHAT MAISON T5 NOYANT

Je recommande cette agence ,très efficace

- *Serge et Corinne*



23 Juillet 2021 - #2003566

ACHAT MAISON T4 SAINT LAMBERT DU LATTAY

bonne agence

- *Aurélie*



19 Juillet 2021 - #1978508

ACHAT APPARTEMENT T3 ANGERS

Personne aimable a l'écoute je recommande

- *Ismaël*



07 Juillet 2021 - #1979295

ACHAT APPARTEMENT T3 CHÂTEAU-GONTIER

Ras tout s'est bien passé

- *Serge*



23 Juin 2021 - #1945844

ACHAT MAISON T4 MONTAILLÉ

Je suis très très satisfait

- *Adja*



22 Juin 2021 - #1945363

ACHAT APPARTEMENT T3 ANGERS

Très satisfaite

- *Virginie*



22 Juin 2021 - #1945670

ACHAT APPARTEMENT T2 ANGERS

Tout s'est très bien passé de A à Z. J'ai été accompagnée tout le long de la vente. La Chargée de Vente est très professionnelle, disponible et sérieuse. La qualité de service est bien présente. Je recommande à 100% l'entreprise, qui vous permet d'acheter sereinement votre bien immobilier.

- *Angéline*



21 Juin 2021 - #1948425

ACHAT APPARTEMENT T2 ANGERS

Très bon accompagnement dans mon projet d'achat immobilier, professionnels réactifs, flexibles et à l'écoute.

- *Julie*



21 Juin 2021 - #1948805

ACHAT APPARTEMENT T4 SAINT BARTHÉLÉMY D'ANJOU

Un très grand merci à Mme Begu pour son suivi et son professionnalisme.

- *Thomas*



20 Juin 2021 - #1945684

ACHAT MAISON T5 LYS HAUT LAYON

Commerciale très agréable, réactive, et toujours à l'écoute ; à recommander.

- *Philippe*



13 Juin 2021 - #1914297

ACHAT APPARTEMENT T2 ANGERS

Accompagnement positif. Une seule note négative le fait de ne pas pouvoir réaliser de contre-visite suite à la première visite.

- *Nolwenn*



11 Juin 2021 - #1908482

ACHAT T3 ANGERS

Bonjour, Rien à redire, efficace et réponses claires.

- *Quentin et Elyse*



07 Juin 2021 - #1908140

ACHAT APPARTEMENT T2 ANGERS

Très bon suivi de la part des Trois Roches pour l'achat de mon T2, de la visite à la signature de l'acte de vente. Je recommande vivement.

- *Adriana*



03 Juin 2021 - #1914353

ACHAT APPARTEMENT T4 ANGERS

Choix de biens intéressants à des prix très compétitifs.

- *Mickaël*



27 Mai 2021 - #1889881

ACHAT APPARTEMENT T3 ANGERS

Disponible et bon accompagnement

- *Lorie*



17 Mai 2021 - #1886506

ACHAT APPARTEMENT T5 LE MANS

Je recommande cette entreprise. À l'écoute, disponibilité et réactivité de mon interlocuteur... malgré la pandémie et le confinement. Le prix du bien est plus que correct, ce qui m'a permis avec un petit budget de réaliser mon achat grâce à un accompagnement très bienveillant. Je vous en remercie.

- *Valérie*



17 Mai 2021 - #1882050

ACHAT T3 SAINT BARTHÉLÉMY D'ANJOU

Je suis ravie de l'accompagnement dont j'ai pu bénéficier. Les informations étaient claires, le contact rapide, accessible et disponible

- *Lucile*



21 Avril 2021 - #1858027

ACHAT MAISON LONGUÉ-JUMELLES

Interlocuteur professionnel et à l'écoute et très agréable du début jusqu'à la fin

- *Ahcene*



19 Avril 2021 - #1849820

ACHAT T4 TRÉLAZÉ

Efficacité et cordialité.

- *Régis*



16 Avril 2021 - #1852684

ACHAT APPARTEMENT T4 SAINT BARTHÉLÉMY D'ANJOU

Bien

- *COUSIN*



07 Avril 2021 - #1834681

ACHAT APPARTEMENT T4 ANGERS

J'ai signalé une fuite d'eau importante au robinet d'arrêt de mon logement, ce qui m'a obligé de fermer l'eau chez moi et attendre un rdv 8 jours après !! Je trouve ça inadmissible.

- *Frédéric*



06 Avril 2021 - #1833115

ACHAT APPARTEMENT ANGERS

Merci pour la disponibilité et pour l'écoute.

- *Abdel-Jalil*



06 Avril 2021 - #1829549

ACHAT APPARTEMENT ANGERS

ras

- *Nicolas*



02 Mars 2021 - #1793102

ACHAT APPARTEMENT ANGERS

Très bonne qualité du service, un accueil parfait de plus.

- *Yohann*



28 Février 2021 - #1791499

ACHAT APPARTEMENT ANGERS

.

- *Julie*



26 Février 2021 - #1794143

ACHAT APPARTEMENT ANGERS

Je recommande cette entreprise

- *Léa*



22 Février 2021 - #1782589

ACHAT MAISON CHATEAU-GONTIER

Bon accompagnement avec une conseillère à l'écoute.

- *Armand*



16 Février 2021 - #1773230

ACHAT MAISON LE MANS

L'équipe à été très professionnelle malgré des problèmes techniques liés à l'assainissement qui n'avaient pas été prit en charge dès le départ, qui a fait retarder la signature finale, Cependant, l'équipe a été aux petits soins pour rattraper le problème au mieux,

- *Amandine*



15 Février 2021 - #1768915

ACHAT APPARTEMENT ANGERS

Un service très efficace par la conseillère, aucun problèmes rencontrés.

- *Hassan*



01 Février 2021 - #1759028

ACHAT MAISON LA CHARTRE SUR LE LOIR

Réactif

- *Véronique et Didier*



20 Janvier 2021 - #1739940

ACHAT APPARTEMENT LE MANS

Monsieur MARUCHOT est très à l'écoute de ses clients et ne compte pas son temps , il se rend toujours disponible et est d'une grande gentillesse Nous sommes heureux de connaître Monsieur MARUCHOT

- *Eveline et Alain*



13 Janvier 2021 - #1731419

ACHAT MAISON COULAINES

Tout a été impeccable

- *Bertrand*



13 Janvier 2021 - #1732324

ACHAT APPARTEMENT TRÉLAZÉ

Accueil très chaleureux, très bon suivi des dossiers. Pour ma première acquisition, j'ai été très bien accompagné et j'avais réponse a toutes mes questions. Un grand merci au Trois Roche.

- *Antoine*



12 Janvier 2021 - #1667432

ACHAT APPARTEMENT ANGERS

achat rapide, super réactivité sur les petits travaux avant vente.

- *Caroline*



07 Janvier 2021 - #1719743

ACHAT APPARTEMENT ANGERS

Traitement de cette affaire effectué de façon pressante et expéditive, sans souplesse et avec peu d'écoute. Aucune demande entendue, pas de négociation ni d'empathie. (date de RDV, photocopie dossier, temps de lecture des documents, remarques sur les points faibles du logement,...)

- *Mariam*



28 Décembre 2020 - #1718628

ACHAT APPARTEMENT AVRILLÉ

Très bon suivi et conseil par Mme Van Hoorebeke

- *Carole*



23 Décembre 2020 - #1711893

ACHAT MAISON CHÂTEAU-GONTIER

Très satisfaite pour l'achat de ma maison. Une interlocutrice à l'écoute et disponible, très bon suivi du dossier. Je conseille vivement.

- *Coralie*



16 Décembre 2020 - #1704952

ACHAT MAISON LA CHARTRE SUR LE LOIR

Agence sérieuse, à l'écoute du client.

- *Aurore*



15 Décembre 2020 - #1704525

ACHAT APPARTEMENT TRÉLAZÉ

Bon rapport qualité prix avec de bons interlocuteurs.

- *Richard*



15 Décembre 2020 - #1698249

ACHAT APPARTEMENT ANGERS

Super bien conseillé et accompagné, un bon échange avec l'agent.

- *Marie et Barthélémy*



14 Décembre 2020 - #1696791

ACHAT APPARTEMENT LE MANS

RAS

- *Pascale*



01 Décembre 2020 - #1683713

VENTE MAISON À ERNEE

Notre commercial était réactif

- *Fabrice et Priscilla*



29 Novembre 2020 - #1652396

ACHAT APPARTEMENT AVRILLÉ

Très réactif, très professionnel

- *Thomas*



23 Novembre 2020 - #1669773

VENTE MAISON À LONGUE JUELLE

Ils nous ont bien aidé juste qu'à la fin de la vente

- *Anthony*



20 Novembre 2020 - #1611584

VENTE LOCAL COMMERCIAL À ANGERS

Très bien

- *Benoit*



20 Novembre 2020 - #1646416

VENTE TERRAIN À ERDRE EN ANJOU

Mme Van Hoorebeeke nous a bien aider dans notre projet, car il a été long (du à des changement de notre côté) mais avons réussi avec son accompagnement et ses conseils... Merci

- *Damien et Sonia*



20 Novembre 2020 - #1628554

VENTE APPARTEMENT À ANGERS

Achat réalisé sans encombre avec les trois roches

- *Thibault*



19 Novembre 2020 - #1644405

VENTE MAISON À TORCE

Recommande

- *Alexandre*



19 Novembre 2020 - #1620061

VENTE APPARTEMENT À TRELAZE

Très satisfait de notre interlocuteur Mlle Bégu Camille, qui nous a suivi tout au long de notre acquisition.

- *Kemal*



19 Novembre 2020 - #1621870

VENTE APPARTEMENT À ANGERS

Je remercie mme Maudet pour son accompagnement et son écoute tout a long de la vente

- *Elodie*



19 Novembre 2020 - #1644879

ACHAT MAISON LAVAL

J'ai été en contact avec monsieur M. du Mans, c'est un homme de parole et d'une grande humanité. Il m'a aidé afin que mon projet puisse se concrétiser. Sans lui je n'aurais jamais pu faire l'acquisition de ma maison. Il est très professionnel. Je recommande vivement sans aucune hésitation. MERCI MONSIEUR M !!

- *Virginie*



18 Novembre 2020 - #1669761

VENTE MAISON À BAUGE EN ANJOU

Très bon rapport qualité /prix du bien

- *Marjorie*



18 Novembre 2020 - #1607765

VENTE MAISON À LONGUE JUMELLE

Bonne vente Dommage je nai pas pu faire la connaissance de Laurence ..et personne a la signature

- *Laurent*



18 Novembre 2020 - #1611605

ACHAT APPARTEMENT LE MANS

si vous voulez être super conseillés et avoir quelqu'un de performant alors contactez Mr Marrucho

- **Bernard et Sylvie**



17 Novembre 2020 - #1569624

VENTE MAISON À LE BREIL SUR MERIZE

Professionnels qui a su répondre a nos questions et nos attentes . Je recommande. Merci

- **Cosette**



17 Novembre 2020 - #1661998

VENTE APPARTEMENT À SAINT BARTHÉLEMY D'ANJOU

Professionnels à votre écoute.

- **Clément**



16 Novembre 2020 - #1661037

VENTE APPARTEMENT À LES PONTS DE CE

Très bon suivi, à l'écoute, disponible pour toutes questions. Rien à redire

- **Célia**



08 Novembre 2020 - #1652484

VENTE APPARTEMENT À ANGERS

Mon dossier a été très bien suivi et mon interlocuteur était disponible pour répondre à mes questions.

- **Florian**



03 Novembre 2020 - #1652448

VENTE APPARTEMENT À ANGERS

Tres bon suivi et accompagnement du début à la fin. Merci.

- *Constance*



30 Octobre 2020 - #1649613

VENTE MAISON À MARCE

rien a signaler tout s'est bien passé

- *Eric et Anita*



27 Octobre 2020 - #1642719

VENTE MAISON À NOYANT

L'agent était disponible, a l'écoute, agréable. Bref parfaite

- *Atik*



26 Octobre 2020 - #1636207

VENTE MAISON BAZOUGERS

très bon suivi, efficacité et réactivité

- *Mickaël*



23 Octobre 2020 - #1555254